



特別販売サイトの利用ガイド

STEP 01

購入案内リーフレットから 学校認証コード入力で販売サイトへ

「購入案内リーフレット」に記載してあるURLもしくはQRコードより、パソコン・スマートフォン・タブレットなどで学校向け特別販売サイト「Academico Navi」の学校認証コード入力画面を表示します。リーフレットに記載の「**学校認証コード**」を入力して販売サイトへ。



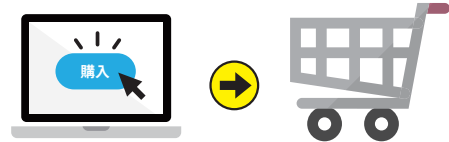
STEP 02

希望する商品を選び カートへ入れる

ご希望の商品の画像もしくは商品名をクリックしてください。

- 学校推奨商品
- 任意購入商品
- 延長保証サービス

など必要なものを選んでカートへ入れてください。



STEP 03

ご注文者様情報を入力し My ページを作成する

氏名／住所／電話番号／学校名／メールアドレス／パスワードなど必要事項を入力してMyページの仮登録をしてください。ご登録メールアドレスに本登録用URLを記載したメールが送られてきますので、URLをクリックして本登録を完了してください。

※Myページ登録をしないと商品のご購入は不可となります。



STEP 04

お支払い方法を選び 注文を完了する

お支払い方法をお選びいただき、「注文する」ボタンをクリックしてください。登録いただいたメールアドレスに注文メールが送信されます。注文メールに記載されている内容をご確認の上ご入金ください。

[支払方法]

- 銀行振込
- コンビニ決済
- 分割払い

※お支払方法は販売サイトにより異なる場合がございます。

予めご了承ください。



STEP 05

ご入金確認後、 商品手配を開始します

お客様からのご入金の確認が取れ次第、ご購入商品の手配を開始いたします。

※納期について大幅な変更が入る場合はEC販売サイトのNewsにてお知らせいたします。

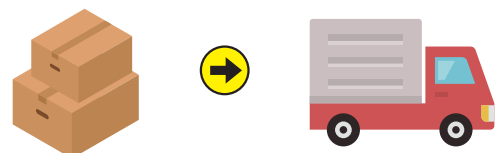


STEP 06

ご注文商品の お届けについて

ご注文及びご入金確認後、ご希望お届け先に納入いたします。メーカーの生産状況や交通状況などにより、通常よりもお時間をいただくこともございます。詳細についてはMyページをご確認ください。

※学校一括納品の場合は、学校にてお受け取りください。



Q Myページ登録したのにメールが届きません。また注文後のメールが届きません。



当サイトからのメールが届かないお客様へ

メールが届かない場合は、下記項目についてご確認をお願いいたします。

■メールアドレスのご確認

ご入力されたメールアドレスをご確認ください。誤ったメールアドレスをご入力された場合、当社からのメールをお届けすることができません。

■フリーメールをご使用のお客様

フリーメール（ヤフーメール・ホットメール・Gメール・MSN等）をご使用の場合は、迷惑メールフォルダおよびゴミ箱のフォルダもご確認ください。

■携帯電話のアドレスをご利用のお客様

携帯のメールアドレスのご使用の場合、「@solnet.ne.jp」「@kgem.jp」からのメールを受信できるように受信ドメインの設定をお願いいたします。受信ドメインの設定の仕方は各携帯電話会社の設定をご確認ください。

※銀行振込（バーチャル口座）の口座情報メールは、「sendonly@epsilon.jp」から送信されます。

メールが届かない場合は、こちらのサイトもご確認ください。



https://store.kgem.co.jp/user_data/mailinfo

Q 銀行一括払いで振込人名を学生本人ではなく、親の名前で振り込んでしまいました



ご注文いただきましたお客様一人一人に異なった口座番号を割り振っておりますので、正しい口座番号にお振込みくださいましたらお申込者様以外のご名義でも必ず確認が取れるようになっております。

Q 信販会社分割払いの申込みは、学生の名前でもできますか？



満18歳以上であれば学生様のお名前でもお申込みいただけますが、一定のご収入があるご両親様のお名前でお申込みいただく方が審査がスムーズに進む可能性が高くなります。

Q 支払方法を変更したいのですが。



ご注文後、お支払い方法を変更することはできません。大変お手数ですが、再度ご注文をお願いいたします。なお、お支払い前のご注文は支払い期限になりますと自動的にキャンセルとなりますので、そのままかまいません

Q 支払期限が過ぎてしまいました。



お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度ご注文をお願いいたします。※銀行振込（バーチャル口座）・コンビニ決済：お支払い期限：注文日から7日以内

Q 引越すので届け先住所を変更したいのですが。



Myページのご注文履歴の「詳細を見る」からのみ、お届け先を変更することができます。なお、出荷状況が出荷可能になると、お届け先の変更はできません。※「登録情報編集」から商品のお届け先は変更されませんのでご注意ください。

Q 領収書の発行はしてもらえますか？



領収書は商品出荷完了後、Myページから発行手続きができます。

右記サイトより、購入などに関する詳細な「よくあるご質問」が記載されていますのでそちらをご覧ください。



https://store.kgem.co.jp/user_data/faq