

# 迷惑メールの確認方法

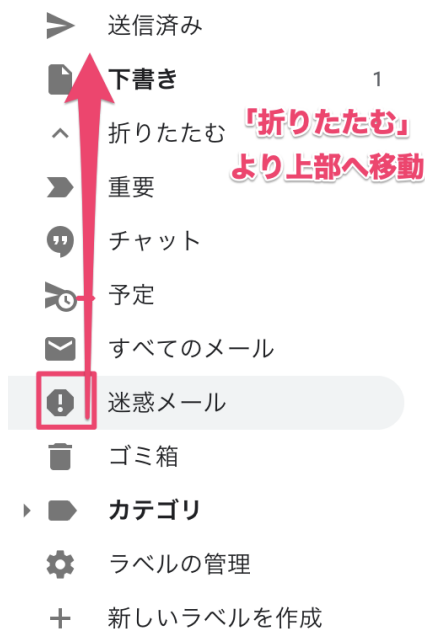
Gmailには、迷惑メールを自動判定する機能があります。「迷惑メール」「ゴミ箱」ラベルがついたメールは30日後に自動削除されます。

正しいメールが迷惑メールと判断される場合がありますので、迷惑メールトレイをこまめにご確認いただくようお願いいたします。迷惑メールの判定基準はセキュリティの観点から公開されておりません。迷惑メールと判断された理由については回答できません。参考までに迷惑メールと判定されたメールの確認方法と学習方法を説明します。

1. 使い始めたばかりの画面では、迷惑メールラベルは隠れています。「もっと見る」をクリック



2. 迷惑メールのアイコンをドラッグ&ドロップして、「折りたたむ」より上部に移動させてください。



3. これで、常時画面上部に表示されるようになります。同様の方法で、「すべてのメール」も上部へ移動させることをおすすめします。※「すべてのメール」トレイは、受信したメールだけでなく送信したメールもすべて表示されます。



4. 迷惑メールが届くと、右図のように届いた数が表示されます。  
「迷惑メール」をクリックしてください。



5. 届いたメールを確認し、迷惑メールであれば「完全に削除」迷惑メールでなければ、「迷惑メールではない」を選択してください。



## メールの内容を確認して迷惑メールではないとわかった場合は、メッセージ詳細画面から「迷惑メールではない」をクリック



## 6 「スレッドを迷惑メールでない」と区分し、受信トレイに移動しました。」と表示され、正当なメールは受信トレイに移動されます。

