IPA情報セキュリティ安心相談窓口

ウイルス？ 不正アクセス？ そんな不安を感じたら

ウイルスや不正アクセスなど
情報セキュリティに関する技術的な相談に対して

電話やメールで アドバイスを提供します

“システムに重大なエラー”

という警告に誘導されて
遠隔サポートを申し込んだけど、
これって大丈夫？

根拠のない偽警告です。遠隔操作前の状態にシステムを復元するのが安全です。

偽の不在通知

だと気づかず
リンクをタップしてしまった…

リンク先でアプリのインストールや個人情報の入力をしていなければ大丈夫です。

“動画をばら撒かれたくなければビットコインを払え”

という脅迫メールが届きました。

迷惑メールの一種です。証拠の画像がないならば無視するだけで問題ありません。

＜連絡先＞

03-5978-7509

平日10:00-12:00 および 13:30-17:00

無料

anshin@ipa.go.jp

https://www.ipa.go.jp/security/anshin/index.html

ホームページ

IPA安心相談　検索

IPA 独立行政法人情報処理推進機構
Information-technology Promotion Agency, Japan

ちょっと待って！
“パソコンがウイルスに感染している”
というその警告は本物ですか？

解説

画面で表示される内容は、電話をかけさせるための何の根拠もない脅しに過ぎません。画面を閉じればパソコンは問題なく使えますので、警告の内容を鵜呑みにせず、決して電話をかけないでください。
手口の詳細や、請求画面を閉じる方法は、下記の動画でご覧いただけます。

その警告メッセージ、信じて大丈夫？　ブラウザの“偽警告”にご用心！
https://youtu.be/sm1UMc97zRc

/ ipajp
で公開しています

おすすめコンテンツ

● 【ほぼ15秒アニメ】子ブタと学う！情報セキュリティ対策のキホン

情報セキュリティ対策の中から「キホンの5つ」をピックアップして、ほぼ15秒の子ブタアニメといっしょにご紹介します。

● 安心相談窓口だより

窓口に寄せられる相談内容などをもとに、情報セキュリティに関する様々なテーマをピックアップして詳しく紹介しています。

● IPA安心相談窓口の公式Twitter

窓口に寄せられる相談内容などをもとに、最新の手口や対策に関する情報を迅速に発信しています。

@IPA_anshin

IPA 独立行政法人 情報処理推進機構
Information-technology Promotion Agency, Japan